

JONAS gedragscodes

JONAS Schoonmaak & Onderhoud zorgt ervoor dat alle werknemers door een grondige screening gaan, (V.O.G), een naambadge dragen en bekend zijn bij onze opdrachtgevers.

Veiligheid:

- JONAS medewerkers dragen werkkleding en dichte schoenen.
- Na onze werkzaamheden ruimen wij onze materialen en middelen op: onze machines, gereedschap, apparatuur en installaties worden in de daarvoor bestemde werkkasten weggezet en de deuren doen wij op slot!!
- Onze machines, ons gereedschap, apparatuur en installaties worden alleen bediend door geïnstrueerde medewerkers van JONAS.
- JONAS gebruikt ECO schoonmaakmiddelen, machines en apparatuur. Wij lezen de gebruiksaanwijzing goed door voor het juiste gebruik en toepassing.
- Wij zorgen ervoor dat na elke schoonmaakbeurt de schoonmaakkarren worden klaargemaakt voor de volgende beurt: producten bijvullen, microvezeldoeken en dweilen in de waszakken leggen, spuitflessen en jerrycans goed afsluiten, voorraad check / evt. doorgeven.

JONAS professionals

Wij werken met vaste medewerkers:

- JONAS geeft elke medewerker een introductie en instructie training.
- JONAS medewerkers worden per object ingewerkt en ingezet.
- JONAS medewerkers zijn bekend met de kwaliteitseisen van haar cliënten.

Professionaliteit

Kwaliteitswaarborg- deskundigheid en procedures;

- We lossen problemen zo snel mogelijk op, durven initiatieven te nemen en rapporteren aan onze leidinggevenden.
- Wij bewaken- toetsten- evalueren regelmatig procedures, afspraken en werkwijzen.
- Wij verdiepen ons in nieuwe technologieën- ontwikkelingen en passen ze toe.

Integriteit:

Eerlijkheid en betrouwbaarheid;

- Wij doen wat we zeggen en komen gemaakte afspraken na.
- Wij willen en kunnen uitleggen wat we doen en waarom we het doen.
- Wij gaan vertrouwelijk om met alle informatie.
- Wij respecteren uw privacy en bewaken onze eigen grenzen.
- Wij voelen ons verantwoordelijk voor de beleving van de cliënt/gast:
 - ✓ Wij beschikken over goede sociale vaardigheden,
 - ✓ Wij werken met passie en toewijding,
 - ✓ Wij werken samen met onze cliënten.
- Wij zijn flexibel maar geven onze grenzen aan.